

ケータイのトラブルは突然やってきます。

ケータイのデータは故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、元に戻すことはできません。

電話帳やメールなど大切なデータは、定期的にバックアップしましょう。

docomo

水濡れケータイ データ復旧サービス

不慮の水濡れで、電源が入らなくなったケータイから電話帳などのデータをCD-Rにコピーし、お客さまへご返却いたします。



※お預かりした携帯電話は復旧の成否にかかわらず廃棄処分させていただきます。※データ復旧にかかる期間は2週間程度となります。※お客さまよりお預かりした携帯電話の水濡れの状態によっては、データ復旧ができないまたは一部しか復旧できない場合があります。

提供条件

- 故障受付地点で水濡れ診断したもの (movoご契約者は対象外)
- FOMA契約を継続される意思があること
- お申込者本人の所有物であること
- 充電端子破損等、データコピーに支障の出る破損がないこと
- データ復旧対象機種をご利用であること

復旧代金

5,000円 (税込5,250円)

※データ復旧成功時にご負担いただきます。

詳細は、ドコモショップスタッフへお問い合わせください。

ソフトウェアアップデートが自動になり、安心して快適な使用環境を提供します。

ソフトウェア更新時の
パケット通信料は無料です

ソフトウェアが自動で更新されるので常に最新ソフトウェアの状態でご利用いただくことが可能です。お客さまご自身で操作していただくことなく、安心して快適な使用環境を提供します。※手動操作によるソフトウェア更新も可能です。 ※一部、自動更新できない機種があります。

ソフトウェア
アップデートの前に
必ずお読み
ください。

！ 必要なデータはバックアップを！

① 電池残量が十分にある状態で実行してください！

② 万が一更新に失敗した場合はドコモ故障取扱窓口までお越しください！

※詳細については取扱説明書の「ソフトウェア更新」をご確認ください。

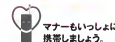
最新のソフトウェア
アップデート情報はこちら▶



あんしん
docomo

ドコモ「あんしん」ミッション

みんなが、安心を、携帯できる世の中へ。



このパンフレットのデザインは環境に配慮して製作されています。不要になった際、資源リサイクルに出しましょう。

●掲載されているサービス名、商品名、ロゴはNTTドコモの商標または登録商標です。

本パンフレットの内容は2010年1月現在のものです

2010.01

株式会社NTTドコモ

NTT docomo

手のひらに、明日をのせて。

あっ!

ケータイのデータが...

アフターサービスも
やっぱり
ドコモ



メール...
電話帳...

ケータイのデータは故障・水濡れ・紛失等で消えてしまった場合、元に戻すことはできません。

万が一に備えて中面へ GO!

ひとりひとりに、こたえを。ドコモ

水濡れ



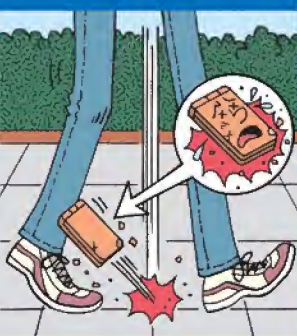
雨の日の使用や
湿度の高いところも要注意。
汗や湿気も故障の原因となります。

圧力



ケータイの持ち運び時に
圧力によって内部の基板や液晶が
壊れてしまうことがあります。

落下



精密機械なので落としたり、
投げつけたりすると、
故障の原因となります。

紛失



大切なデータが保存してある
から、紛失はもちろん
置き忘れも要注意。

結露



急激な温度の変化で内部の
基板が結露を起こし
故障の原因となります。

あっ!

と思うその前にデータの
バックアップをお願いします。

ダウンロードした
データなどコピー
できないものも
あります。



ケータイデータお預かりサービス

初回お申込から
月額使用料30日間 **無料**^{*1} **月額105円(税込)**^{*1} お客さまより当サービス解約のお申出がない
場合、無料期間終了後は有料となります。
(事前申込必要)

ケータイの紛失、機種変更時でもカンタンに保存データを復元!大切な電話帳・画像・
Bookmarkなどを自動更新でらくらくバックアップ!自動更新は月1回、週1回、毎日の
いずれかに設定できて便利。また、なくしたくない動画やメールもあんしん保存・管理できます。

※ケータイデータお預かりサービスは対応機種でのみご利用になれます。※iモードのご契約が必要です。※デー
タ更新(自動更新含む)やケータイへのダウンロードにはデータ量に応じたパケット通信料がかかります。※自動更新は
パケット通信料が高額になる場合がありますのでiモードパケット定額サービスをご利用ください。※画像の自動更新は
お客さまのサービスご利用状況などにより初期設定状態が異なりますので、お申込後に必ず自動更新設定状況
をご確認ください。※設定状況の確認方法等については、ドコモホームページをご確認ください。

ケータイデータお預かり

お預かりデータ

- 電話帳
- 画像
- 動画
- メール
- Bookmark
- テキストメモ
- スケジュール
- トルカ
- ToDo
- 現在地
通知先
- メロディ
- 設定情報
(メール振り分け
設定など)

※機種により預けられるデータ
が異なります。



外部メモリーカード

ケータイにメモリーカードを差し込み、カンタン操作で
バックアップが可能です。機種変更時などにカードを
入れ替えるだけでデータの移行ができます。

※一部対応していない機種があります。

機種により
操作が異なります!

詳しくは「**簡単!バックアップナビ**」を
ご確認ください。(パソコンからのみ)

ドコモのホームページ (<http://www.nttdocomo.co.jp/>)

- ◎お客様サポート
- ◎製品・サービスのご利用・ご活用情報
- ◎電話帳データなどのバックアップ
- ◎メモリーカードに
バックアップ・携帯電話に復元
- ◎「簡単!バックアップナビ」
PDF版ダウンロード



赤外線通信/ iC通信



ドコモケータイ datalink



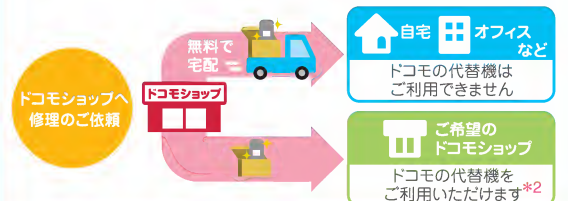
DOCOPY (ドコピー)

知得!

もしも修理が
必要なときは。

修理品どこでも受取サービス

お預かりした修理品(FOMA)をご希望のドコモショップ
またはご希望の場所でお受取りいただけます。



※ご希望のドコモショップでの受取りで、かつドコモの代替機をご利用
されないお客さまには、ドコモポイント**300ポイント**をプレゼント!

※修理受付時に受取り店舗または受取り場所(日本国内に限る)を指定してい
たきます。※ドコモの代替機(貸出機)をご利用される場合、受取りはご希望の
ドコモショップのみとなります。※宅配での受取り時については、修理完了品への
データ移行はお客さまご自身でお願いいたします。※本サービスは、ドコモプレミア
クラブ会員限定のサービスです。

ワンポイントアドバイス

お客さまがご使用されていないケータイは
代替機として使えます。

修理期間中、お手元にあるFOMA電話機を代替機としてご利用
いただくことができます。

詳細はドコモショップスタッフへお問い合わせください